

REGOLAMENTO OSPITI E NORME DI COMPORTAMENTO

Il Regolamento della struttura ricettiva “Residence-Hotel Le Viole” di Rimini (RN) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra “Residence-Hotel Le Viole” di Rimini (RN) e l’Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l’accettazione di tale richiesta da parte di “Residence-Hotel Le Viole” di Rimini (RN) implica l’accettazione totale del presente regolamento.

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento. Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

Ai sensi dell’art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) e fornire il servizio richiesto.

REGOLAMENTO INTERNO

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

- Documenti: All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente;
- A titolo di garanzia, al check in sarà richiesta la carta di credito utilizzata per la prenotazione.
- Le camere dell'hotel sono disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza salvo diversi accordi con la direzione dell'albergo.
- Il giorno della partenza, verrà saldato il soggiorno (qualora non fosse già stato pagato in fase di prenotazione) e il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check in; sono accettate le modalità di pagamento; contanti, bancomat, carte di credito (esclusa american express), bonifico bancario.
- Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l’orario stabilito (e non oltre le ore 19:00) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione che addebiterà un supplemento, il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe.
- I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell’art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.
- Le chiavi elettroniche/pass della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.
- Non è permesso modificare la disposizione degli arredi, né attaccare chiodi, nastri adesivi, scotch ai muri.
- Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception.

- I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 07:30 dovranno effettuare il check out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.
- E' assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in albergo, le visite devono essere autorizzate dalla Direzione, eventuali ospiti devono necessariamente lasciare un documento di identità alla reception che ritirerà all'uscita dall'hotel;
- Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;
- I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio;
- E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare nei spazi aperti oppure fuori in terrazzo.
- E' vietato per ragioni di sicurezza utilizzare nelle stanze stufe, fornelli, scaldavivande e ferri da stiro. E' vietato dal regolamento comunale stendere panni alle finestre. E' inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria.
- Si prega di non sprecare acqua e corrente elettrica, **è assolutamente vietato tenere accesi gli impianti di condizionamento (raffrescamento/riscaldamento) durante l'assenza dalla stanza.**
- Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'hotel, saranno addebitati sul conto/carta del cliente che li ha causati.
- Deposito valori: La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti delle proprie stanze o non lasciati in deposito nella cassaforte principale dell'albergo. Qualora il cliente non ritenga la cassaforte della stanza idonea alla custodia dei valori personali, la direzione dell'hotel offre, un servizio di deposito e custodia. Per la normativa del codice civile la direzione ha l'obbligo di accettare in custodia, carte valori, contanti e oggetti di valore, ma può rifiutarsi di custodire oggetti pericolosi, ingombranti, o di valore ritenuto eccessivo.
- Negli orari 22:30 -07:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli altri ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio e' consentito con volume moderato.
- Eventuali danni arrecati agli arredi per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino.
- L'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la reception. Per problemi più gravi l'ospite può richiedere al nostro staff di contattare i servizi di emergenza.
- L'accesso agli animali, anche di piccola taglia, è consentito solo previa autorizzazione della Direzione e potrà essere applicato un supplemento.
- È assolutamente vietato lasciare la chiave elettronica inserita nell'apposito lettore all'interno della stanza durante l'assenza dalla stessa.
- Il Wi-Fi e' gratuito ad uso esclusivo dei clienti dell'albergo.

- Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
- Tassa di soggiorno: la tassa di soggiorno di 2,50€, al giorno e a persona, non è compresa nella tariffa dell'albergo e va' pagata a parte in fase di check-in. L'albergo riscuote l'imposta di soggiorno per conto del comune di Rimini.

PARCHEGGI

I parcheggi messi a disposizione degli ospiti sono incustoditi. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.

La caparra confirmatoria è prevista:

1- tramite bonifico bancario, nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.

2- tramite rilascio di numero di carta di credito, con relativa data di scadenza, a garanzia. In caso di cancellazione effettuata fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo non verrà addebitata alcuna penale, fino a 7 giorni prima verrà addebitato il 50% dell'importo dell'intero soggiorno, oltre tale termine e per un'eventuale mancata presentazione verrà addebitato il 100% dell'importo del soggiorno.

Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso. Una copia del suddetto regolamento è disponibile in reception e può essere fornita agli ospiti che ne richiedano la consultazione.

A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.

LA DIREZIONE